

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Tuve bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.8	60	8.6	8.9	10.0
1-4	2%	1	3%	0%	0%
5-7	17%	10	17%	17%	0%
8-10	82%	49	80%	83%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	3%	4%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.1	59	9.1	9.1	10.0
1-4	3%	2	3%	4%	0%
5-7	3%	2	6%	0%	0%
8-10	93%	55	91%	96%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	3	3%	8%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	8.9	62	8.7	9.1	10.0
1-4	6%	4	6%	8%	0%
5-7	8%	5	11%	4%	0%
8-10	85%	53	83%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.0	61	9.1	8.8	10.0
1-4	3%	2	3%	4%	0%
5-7	7%	4	6%	8%	0%
8-10	90%	55	91%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	3%	0%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.2	60	9.3	9.2	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	8%	5	9%	8%	0%
8-10	92%	55	91%	92%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	6%	0%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.9	37	8.8	8.9	10.0
1-4	3%	1	5%	0%	0%
5-7	8%	3	5%	13%	0%
8-10	89%	33	90%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	23	43%	33%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.4	36	8.4	8.3	10.0
1-4	8%	3	9%	8%	0%
5-7	11%	4	9%	17%	0%
8-10	81%	29	83%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	25	34%	52%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.4	60	7.3	7.5	10.0
1-4	10%	6	12%	8%	0%
5-7	37%	22	32%	44%	0%
8-10	53%	32	56%	48%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	60	8.2	8.2	10.0
1-4	7%	4	9%	4%	0%
5-7	22%	13	14%	33%	0%
8-10	72%	43	77%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	0%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.1	59	7.3	6.8	10.0
1-4	19%	11	15%	25%	0%
5-7	31%	18	29%	33%	0%
8-10	51%	30	56%	42%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	3%	4%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	5.1	58	5.5	4.1	10.0
1-4	45%	26	40%	55%	0%
5-7	24%	14	23%	27%	0%
8-10	31%	18	37%	18%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	4	3%	12%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	5.5	56	5.6	5.1	10.0
1-4	34%	19	36%	32%	0%
5-7	43%	24	39%	50%	0%
8-10	23%	13	24%	18%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	6	8%	12%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.0	29	7.9	7.9	10.0
1-4	10%	3	6%	18%	0%
5-7	21%	6	29%	9%	0%
8-10	69%	20	65%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	33	53%	56%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.5	29	7.6	7.1	10.0
1-4	17%	5	12%	27%	0%
5-7	21%	6	29%	9%	0%
8-10	62%	18	59%	64%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	33	53%	56%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.3	39	8.5	8.0	10.0
1-4	5%	2	4%	7%	0%
5-7	21%	8	17%	27%	0%
8-10	74%	29	78%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	23	36%	40%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.5	34	8.7	8.2	10.0
1-4	9%	3	5%	15%	0%
5-7	12%	4	10%	15%	0%
8-10	79%	27	85%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	28	44%	48%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.5	59	8.2	8.7	10.0
1-4	3%	2	6%	0%	0%
5-7	19%	11	20%	17%	0%
8-10	78%	46	74%	83%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	0%	4%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.1	55	8.0	8.1	10.0
1-4	5%	3	3%	9%	0%
5-7	27%	15	32%	22%	0%
8-10	67%	37	65%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	6	14%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.5	60	8.1	6.9	1.0
1-4	15%	9	6%	25%	100%
5-7	18%	11	23%	13%	0%
8-10	67%	40	71%	63%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	1	3%	0%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.5	61	8.4	8.7	10.0
1-4	3%	2	3%	4%	0%
5-7	16%	10	22%	8%	0%
8-10	80%	49	75%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.6	47	8.4	8.8	10.0
1-4	2%	1	4%	0%	0%
5-7	21%	10	26%	16%	0%
8-10	77%	36	70%	84%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	14	25%	21%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.1	52	9.1	8.9	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	6%	3	6%	5%	0%
8-10	94%	49	94%	95%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	6	11%	10%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	9.0	24	8.7	9.4	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	17%	4	20%	13%	0%
8-10	83%	20	80%	88%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	37	58%	67%	0%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	59	7.7	8.4	10.0
1-4	7%	4	11%	0%	0%
5-7	27%	16	26%	30%	0%
8-10	66%	39	63%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	2	3%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	57	8.7	8.9	10.0
1-4	2%	1	3%	0%	0%
5-7	12%	7	9%	19%	0%
8-10	86%	49	89%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	4	3%	13%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.4	54	8.3	8.4	10.0
1-4	4%	2	3%	5%	0%
5-7	22%	12	26%	16%	0%
8-10	74%	40	71%	79%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	7	6%	21%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.0	39	6.7	7.3	10.0
1-4	10%	4	15%	0%	0%
5-7	46%	18	38%	67%	0%
8-10	44%	17	46%	33%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	21	28%	48%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.0	31	6.8	7.1	10.0
1-4	19%	6	28%	8%	0%
5-7	29%	9	11%	58%	0%
8-10	52%	16	61%	33%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	29	50%	48%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.4	39	7.0	8.0	10.0
1-4	18%	7	26%	7%	0%
5-7	21%	8	17%	27%	0%
8-10	62%	24	57%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	21	34%	38%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.2	55	8.0	8.4	10.0
1-4	7%	4	9%	5%	0%
5-7	16%	9	18%	14%	0%
8-10	76%	42	73%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	5	6%	13%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.1	49	7.8	8.4	10.0
1-4	6%	3	7%	5%	0%
5-7	29%	14	32%	25%	0%
8-10	65%	32	61%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	10	18%	17%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.3	24	7.9	8.6	10.0
1-4	4%	1	7%	0%	0%
5-7	25%	6	21%	33%	0%
8-10	71%	17	71%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	35	60%	61%	0%
F33 film?					
Medelvärde	8.2	25	7.9	8.6	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	24%	6	33%	11%	0%
8-10	76%	19	67%	89%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	58%	35	57%	63%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.7	14	7.5	7.6	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	43%	6	38%	60%	0%
8-10	57%	8	63%	40%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	76%	44	76%	78%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.0	41	8.0	8.0	10.0
1-4	5%	2	4%	7%	0%
5-7	20%	8	19%	21%	0%
8-10	76%	31	77%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	19	26%	42%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.1	23	7.5	8.6	10.0
1-4	4%	1	9%	0%	0%
5-7	22%	5	27%	18%	0%
8-10	74%	17	64%	82%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	37	69%	54%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.5	60	8.5	8.5	10.0
1-4	5%	3	9%	0%	0%
5-7	15%	9	11%	21%	0%
8-10	80%	48	80%	79%	100%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.5	60	8.4	8.6	10.0
1-4	5%	3	9%	0%	0%
5-7	17%	10	11%	25%	0%
8-10	78%	47	80%	75%	100%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.6	61	7.3	7.8	10.0
1-4	11%	7	17%	4%	0%
5-7	34%	21	33%	38%	0%
8-10	54%	33	50%	58%	100%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	74%	46	78%	72%	0%
Nej	21%	13	17%	24%	100%
Ej svar	5%	3	6%	4%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	47%	29	44%	52%	0%
Nej	50%	31	56%	40%	100%
Ej svar	3%	2	0%	8%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	2%	1	3%	0%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	2%	1	3%	0%	0%
Gamelestadens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kortedala bibliotek	3%	2	3%	4%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	2%	1	3%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Linnéstadens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Majornas bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Frölunda bibliotek	3%	2	3%	4%	0%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	2%	1	0%	4%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	6%	4	6%	4%	100%
Lundby bibliotek	58%	36	67%	44%	100%
Kyrkbyns bibliotek	5%	3	3%	8%	0%
Backa bibliotek	15%	9	11%	16%	100%
Kärra bibliotek	10%	6	6%	12%	100%
Älvstrandens bibliotek	3%	2	6%	0%	0%
Stadsbiblioteket	44%	27	44%	44%	0%
Går inte till något annat bibliotek	11%	7	6%	20%	0%
Ej svar	6%	4	6%	8%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	58%	36	100%	0%	0%
Man	40%	25	0%	100%	0%
Annat	2%	1	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1
B2 Ålder					
15 - 20 år	11%	7	8%	12%	100%
21 - 40 år	11%	7	11%	12%	0%
41 - 64 år	18%	11	19%	16%	0%
65 år eller äldre	60%	37	61%	60%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	87%	54	97%	76%	0%
Annat språk	8%	5	3%	12%	100%
Ej svar	5%	3	0%	12%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	82%	51	92%	72%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	2	3%	4%	0%
Utanför Sverige	13%	8	3%	24%	100%
Ej svar	2%	1	3%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	35%	22	33%	36%	100%
Någon gång per vecka	35%	22	39%	32%	0%
Någon gång i månaden	18%	11	17%	20%	0%
Någon gång per år	6%	4	8%	4%	0%
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	0%
Ej svar	5%	3	3%	8%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	5%	3	3%	8%	0%
Någon gång per vecka	5%	3	0%	12%	0%
Någon gång i månaden	26%	16	28%	24%	0%
Någon gång per år	45%	28	53%	36%	0%
Besöker inga andra bibliotek	19%	12	17%	20%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	73%	45	75%	72%	0%
läsa tidningar/tidskrifter	44%	27	39%	52%	0%
studier	19%	12	14%	28%	0%
söka information	24%	15	19%	28%	100%
använda dator	21%	13	17%	28%	0%
besöka arrangemang/utställning	34%	21	33%	32%	100%
Annat	15%	9	19%	8%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	27%	17	31%	24%	0%
Omlån	29%	18	36%	20%	0%
Reservationer	27%	17	36%	16%	0%
Databaser	5%	3	0%	12%	0%
Chatt	2%	1	0%	4%	0%
Bibliotekens sociala media	5%	3	0%	12%	0%
Använder inte tjänsterna	45%	28	44%	44%	100%
Ej svar	6%	4	8%	4%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	0%	0	0%	0%	0%
Lundby	3%	2	6%	0%	0%
V:a Gbg	2%	1	0%	4%	0%
Örgryte-Härlanda	2%	1	3%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	81%	50	81%	80%	100%
V:a Hisingen	10%	6	8%	12%	0%
Ö:a Gbg	2%	1	0%	4%	0%
Annan kommun	2%	1	3%	0%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		62	36	25	1